

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Solidaria Dr. Arroyo, S.C. de A.P. de R.L. de C.V

Titular de la UNE: GERARDO ESCOBEDO TORRES

PADRE SEVERIANO MARTINEZ NO. 18, COLONIA DR. ARROYO CENTRO C.P. 67900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DR. ARROYO

ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL ENTRE CALLE

GARZA AYALA Y CALLE FRANCISCO JAVIER MINA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: quejas@cajadrarroyo.com 4888880057

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 26/01/2023 14:55 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

ARGELIA GUADALUPE REGALADO MUÑOZ

PADRE SEVERIANO MARTINEZ NO. 18, COLONIA DR. ARROYO CENTRO C.P. 67900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DR. ARROYO ENTIDAD

FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL ENTRE CALLE GARZA AYALA Y CALLE FRANCISCO

JAVIER MINA TELÉFONO(S): 4888880057 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): quejas@cajadrarroyo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a

VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

San Luis Potosí

MARTIN BAUTISTA ROBLES

FRANCISCO I MADERO NO. 112, COLONIA CENTRO C.P. 78700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MATEHUALA ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ,

REFERENCIA: A UNA CUADRA DE BODEGA AURRERA ENTRE CALLE MIGUEL HIDALGO Y CALLE BETANCOURT TELÉFONO(S): 4888816635

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): quejas@cajadrarroyo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;